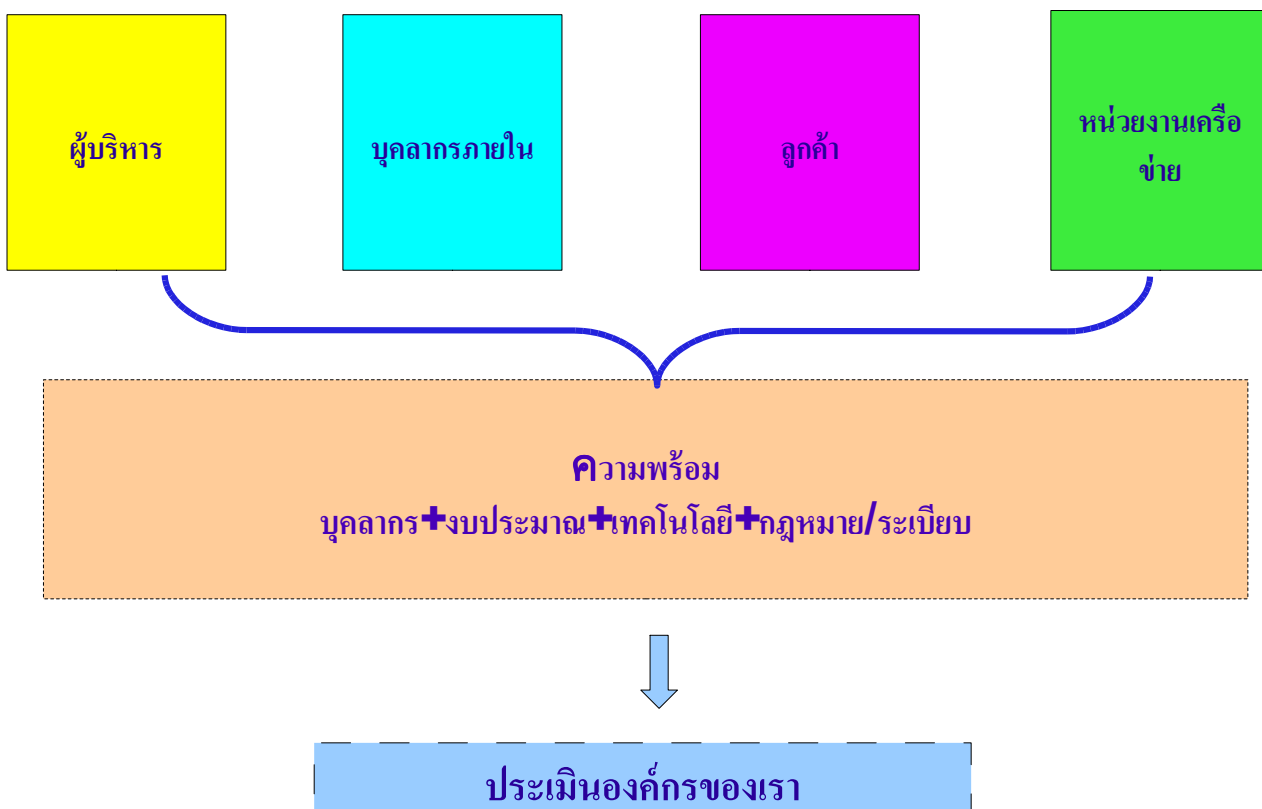
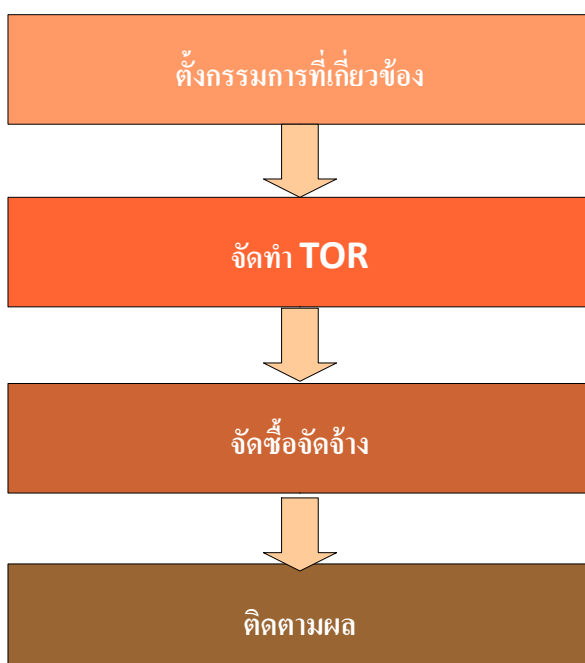
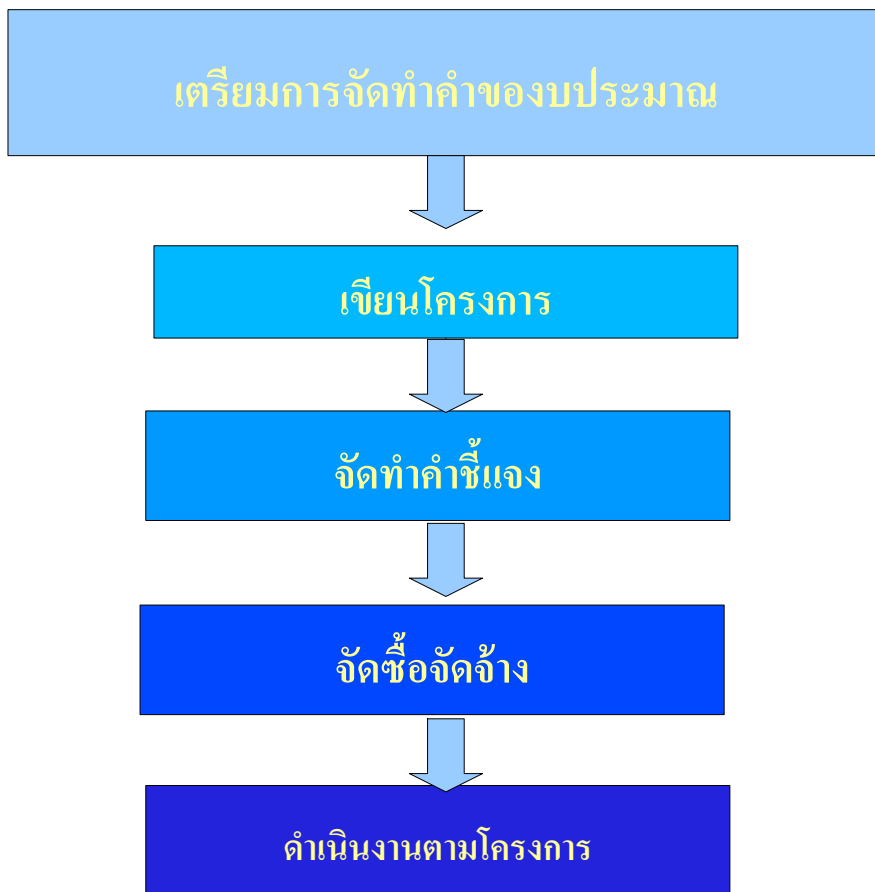


มุมมองผู้บริหาร หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

วราชนนท์ ปีติวรรณ
สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน กรมสวัสดิการคุ้มครองแรงงาน





- กำหนดแผนการ
ดำเนินงานร่วมกัน
- กำหนดตัวชี้วัดราย
**บุคคลของข้าราชการ
ที่เกี่ยวข้อง
(เพื่อให้งานสำเร็จ)**
- กำกับ/ติดตามผลการดำเนินงาน

Top
Management

? ขนาดเครื่องมือ

? ขนาดข้อมูล

Management

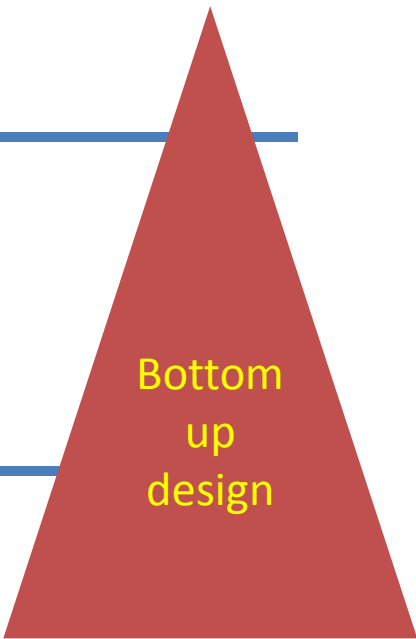
? ขนาดเครื่องมือ

? ขนาดข้อมูล

Operation

? ขนาดเครื่องมือ

? ขนาดข้อมูล



Top
Management

เครื่องมือ

ข้อมูล

Management

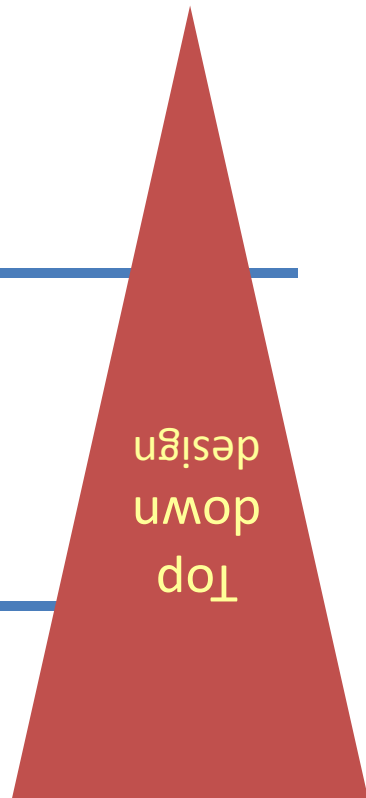
เครื่องมือ

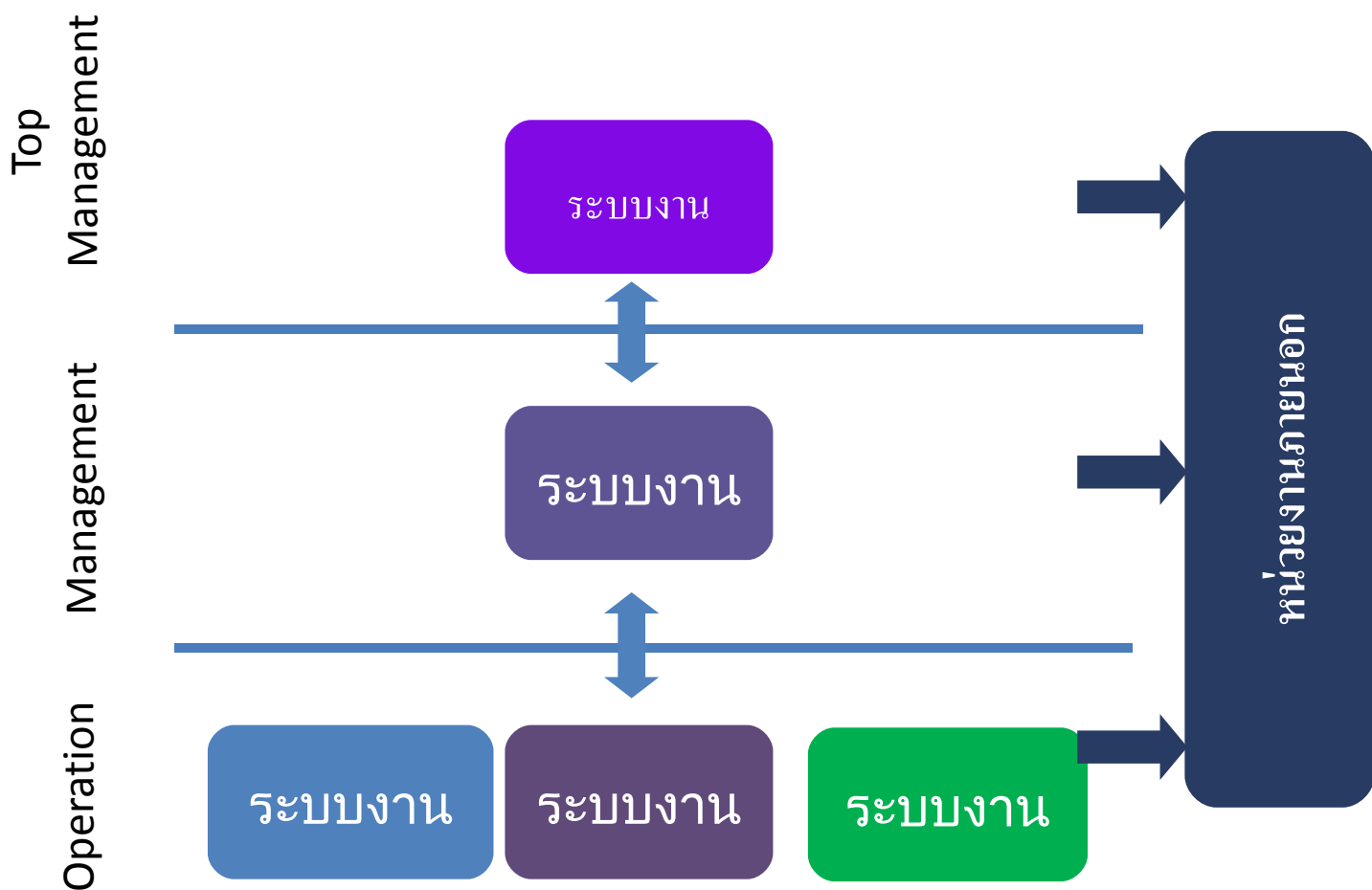
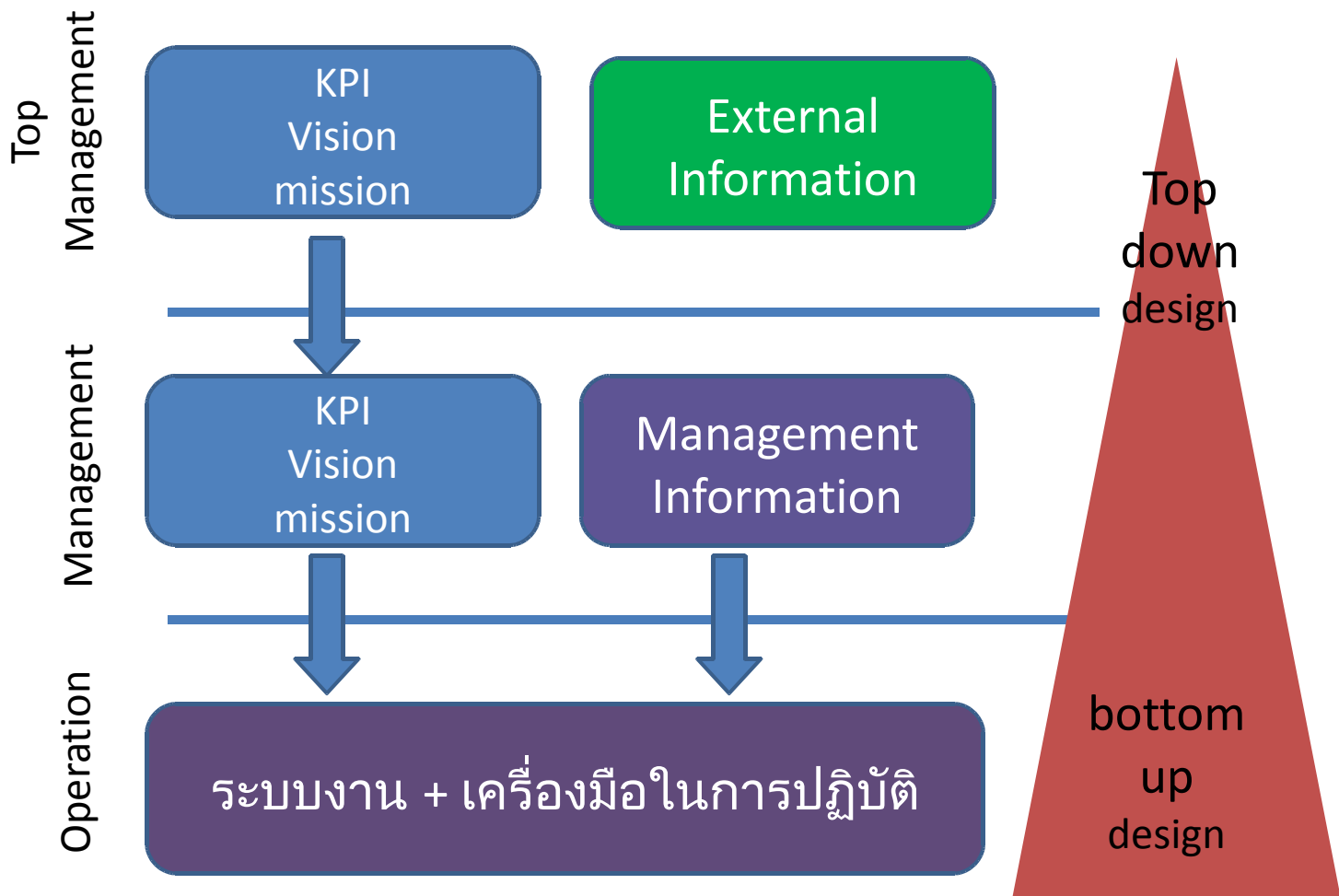
ข้อมูล

Operation

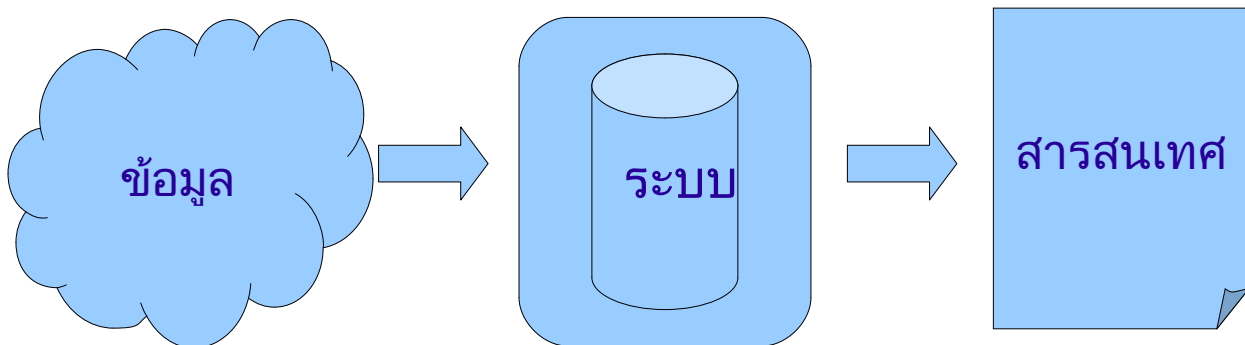
เครื่องมือ

ข้อมูล





ผลลัพธ์ที่เกิดจากการพัฒนาระบบสารสนเทศ



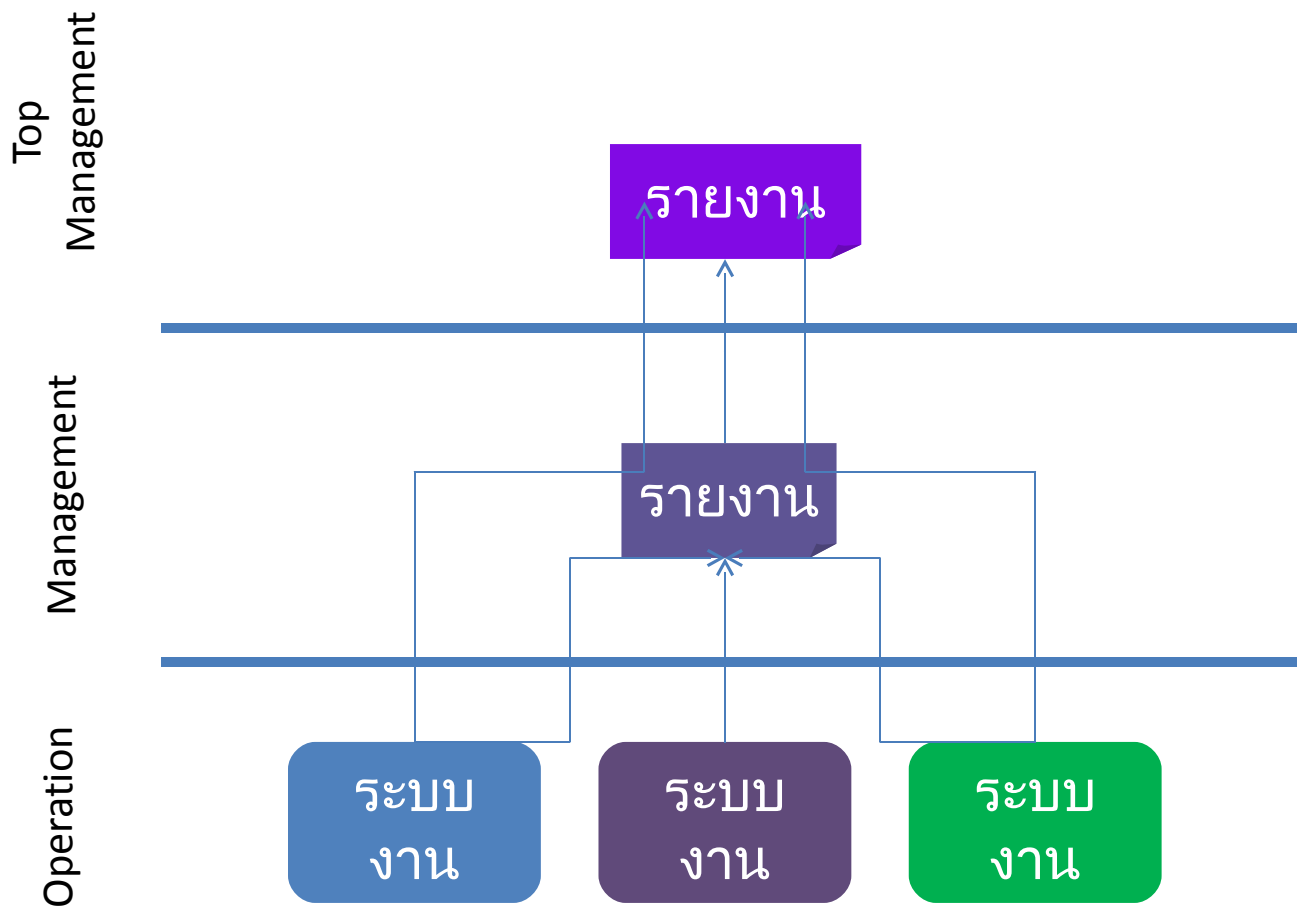
การบริหารสารสนเทศ

การบริหารสารสนเทศทั่วไป

- จัดกลุ่มของข้อมูลที่จะเผยแพร่
- ข้อมูลมีความพร้อมใช้งานและเป็นปัจจุบัน
- สร้างช่องทางประชาสัมพันธ์
(เว็บไซต์ เอกสารสิ่งพิมพ์ ฯลฯ)
- ประชาสัมพันธ์
- เชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แลกเปลี่ยน

การบริหารสารสนเทศที่ต้องปกปิด

- กำหนดสิทธิการใช้งาน
- ปฏิบัติตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร
- กำหนดนโยบายให้บุคคลที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติ
- เทคโนโลยีต้องมีความมั่นคงปลอดภัย

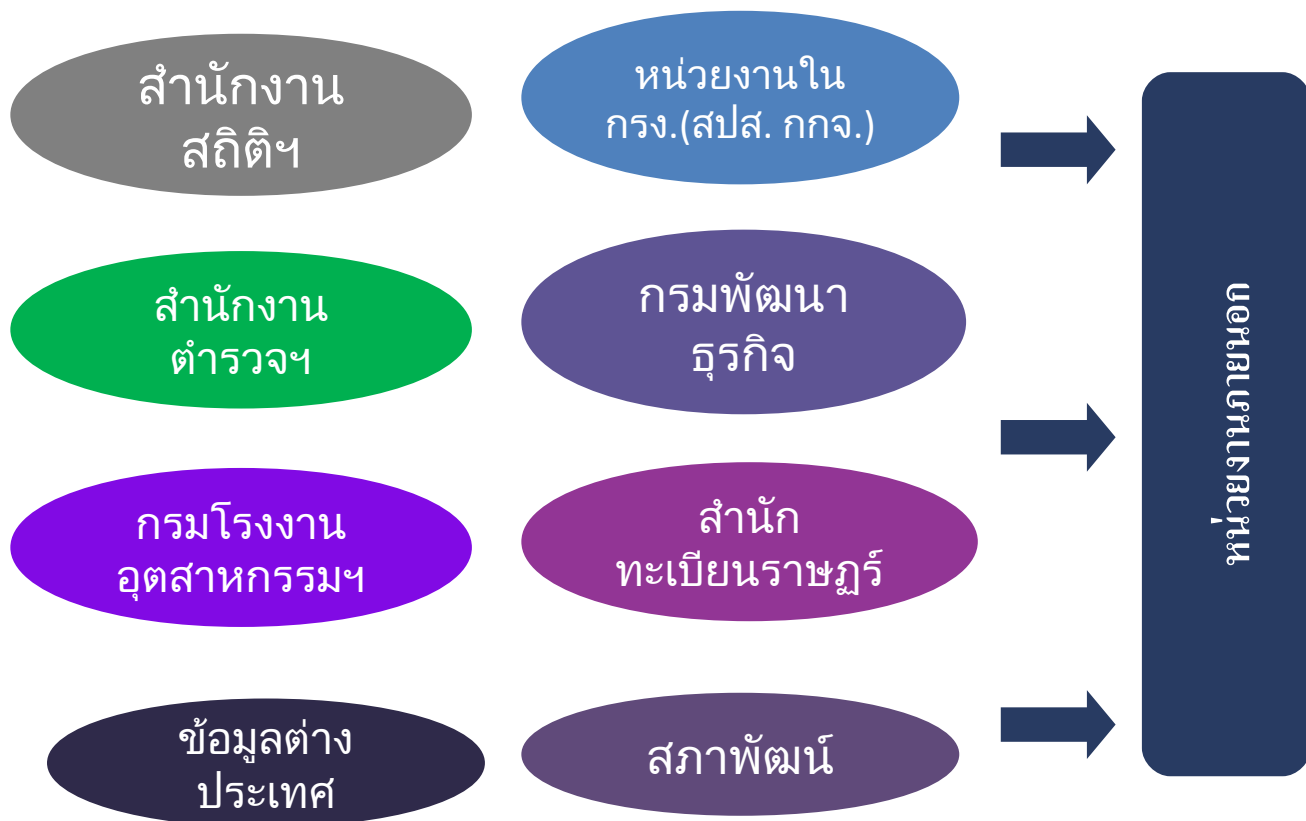


ข้อมูลสนับสนุนการบริหาร

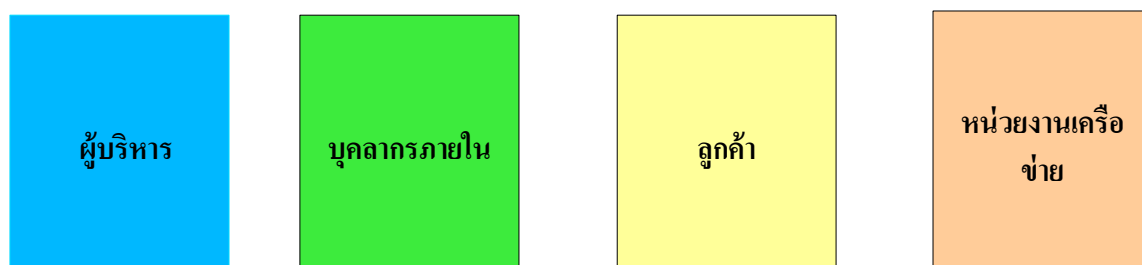
ข้อมูลสนับสนุนการบริหารต้องเป็นสารสนเทศที่ดีประกอบด้วย

- ความเที่ยงตรง(**Accuracy**)
- ทันต่อความต้องการใช้ (**Timeliness**)
- ความสมบูรณ์(**Completeness**)
- การสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ (**Relevance**)
- ตรวจสอบได้ (**Verifiability**)

การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน



การให้บริการ



-วัดความพึงพอใจ
-วัดความคุ้มค่า
(จำนวนผู้ใช้งาน, ประโยชน์จากข้อมูล ฯลฯ)

ปัญหาอุปสรรคภายในหน่วยงาน

บุคลากรด้าน IT

- ขาดทักษะในการสื่อสาร
- คิดถึงแต่ IT ขาดความรู้ในการบริหารภาพรวม
- มีอคติต่อผู้ใช้งานทั่วไป

ผู้ใช้งานทั่วไป

- ไม่ให้ความร่วมมือ
- ขาดทักษะด้าน IT
- ทักษะในแง่ลบ

ผู้บริหาร

- การบริหารการเปลี่ยนแปลง
- ขาดการกำกับดูแลและสนับสนุนการใช้งาน

ปัญหาอุปสรรคนอกหน่วยงาน

- ความไม่เป็นเอกภาพด้านข้อมูล นโยบาย
- ขาดความร่วมมืออย่างจริงจัง
- ปัญหาภาวะเบียด
- ปัญหาด้านการติดต่อประสานงาน

End ?